

Утверждаю
Директор ООО «МЕГАБЕЛ»
Кремзуков П.С.
17 декабря 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ГАРАНТИЯ STOPMOTORS»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ определяет принципы и порядок проведения Программы лояльности, адресован неограниченному кругу физических лиц, являющихся потребителями в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», закрепляет обязанности сотрудников, задействованных при проведении Программы лояльности.
- 1.2. Положение о порядке проведения Программы лояльности (далее Положение) разработано с целью поощрения покупателей, совершающих покупки товаров дебетовыми картами и/или за наличные денежные средства, предлагаемых ООО «Мегабел» в торговых объектах: розничная точка продаж по адресу Минск пр. Независимости 191/43, сайт организации <https://stopmotors.by>
- 1.3. Положение является бессрочным, однако организатор сохраняет за собой право в одностороннем порядке изменить или отменить его условия, включая срок программы лояльности «Гарантия STOPMOTORS» и условия предоставления покупателю доступа к программе лояльности.
- 1.4. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Бюллетень «Гарантия STOPMOTORS» - документ подтверждающий право Участника на получение гарантии 3 (три) месяца на приобретенный товар с момента совершения покупки. Документ также подтверждает ответственность со стороны Продавца за исполнение обязательств по условиям Гарантии (Приложение 1).
- 2.2. Бюллетень Гарантия Stopmotors - документ, содержащий описание товара, личные данные покупателя, данные о продавце, стоимость товара. Заполнением полей и подписью физическое лицо подтверждает свое согласие на участие в программе лояльности.
- 2.3. Организатор Программы лояльности (Далее - организатор) - общество с ограниченной ответственностью «Мегабел».
- 2.4. Программа лояльности - система мероприятий, направленных на формирование положительного имиджа организации ООО «Мегабел».
- 2.5. Участник программы (Далее - Участник) - любое физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся потребителем в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», совершающее покупки в торговых объектах ООО «Мегабел», которому выдан бюллетень «Гарантия STOPMOTORS», выполняющее условия настоящего Положения и подтверждающее свое участие в порядке, предусмотренном настоящим Положением.
- 2.6. Информационная поддержка - действия организатора Программы лояльности, направленные на информирование потребителей о проведении Программы лояльности и возможности участия в

ней. Осуществляется путем размещения соответствующей информации на различных информационных носителях, а также в сети Интернет.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ БЮЛЛЕТЕНЕЙ «ГАРАНТИЯ STOPMOTORS»

3.1 Для участия в Программе необходимо: приобрести автозапчасть ООО «Мегабел» в торговых объектах: розничная точка продаж по адресу Минск пр. Независимости 191/43, на сайте организации <https://stopmotors.by>, на сайтах-партнерах организации, которые являются агрегаторами: av.by , bamber.by.

3.2 Участнику программы гарантируется конфиденциальность сведений, предоставленных при заполнении бюллетени.

3.3. При покупке с предоставлением покупателю бюллетени «Гарантия STOPMOTORS», при выполнении условий данной Программы, Участник имеет возможность возвращать товар или обменивать его на подходящий с соответствующей доплатой.

Утверждаю
Директор ООО «МЕГАБЕЛ»
Кремзуков П.С.
17 декабря 2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

о правилах и порядке реализации возврата товаров в рамках программы лояльности «Гарантия STOPMOTORS»

1. ООО «Мегабел» дает гарантию 3 месяца на все автозапчасти Б\У в рамках программы повышения лояльности потребителей.

На какие случаи распространяется программа лояльности:

2. Возврату подлежат автозапчасти, в которых в течение установленного гарантийного срока были выявлены существенные дефекты или несоответствия, не позволяющие их дальнейшую эксплуатацию.

3. Возврату подлежат запчасти, отправленные ошибочно, неверно подобранные и не подходящие для автомобиля.

4. Не подлежат возврату автозапчасти, если:

- истёк гарантийный срок;
- автозапчасть разбиралась, т.е. были повреждены гарантийные метки;
- автозапчасть была установлена (эксплуатировалась) с нарушениями правил или технологий установки, эксплуатации;
- автозапчасть подвергалась после продажи серьёзным повреждениям (ударам, деформациям и пр.);
- автозапчасти с дефектом, о котором покупатель был предупреждён заранее, в соответствии с законом о торговле (т.е. основанием для возврата данный дефект являться не будет).

Возврат денежных средств покупателю производится в сроки, предусмотренные законодательством.

5. В случае ошибки Компании повторная отправка осуществляется за счет самой Компании. В случае ошибки со стороны Клиента, отправка осуществляется за счет Клиента.

В случае возврата мы не компенсируем:

- все транспортные расходы, связанные с доставкой и обменом (если причина возврата, ошибочно подобранная не по вине Компании деталь);
- расходы по установке и снятию детали (если причина возврата, ошибочно подобранная не по вине Компании деталь);
- расходы на покупку одноразовых расходных материалов (масло, антифриз, прокладки и т.д.)

6. Информация о Программе лояльности, о внесении изменений либо прекращений действия Программы лояльности размещается в торговых объектах: розничная точка продаж по адресу Минск пр. Независимости 191/43, сайт организации <https://stopmotors.by>. Изменения в Программе лояльности становятся действительными с момента их публикации. Незнание условий Положения о порядке проведения Программы лояльности не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников к организатору.